**Provozní řád**

**Zařízení péče o děti Jako doma**

**Dětský koutek První krůčky**

**Provozovatel**: Prostor pro rodinu, z. ú., IČ: 22735224, sídlo: Thákurova 3, Praha 6, 16000

[***www.prostorprorodinu.cz***](file:///C%3A%5CUsers%5Casus%5CDesktop%5CPPR_n%C3%A1hradn%C3%AD%5CTiskopisy_PPR_n%C3%A1hradn%C3%AD%5Cwww.prostorprorodinu.cz)

**Kontakt**: telefon kancelář: 774 402 131, ředitelka Mgr. Karolina Nedělová: 774 442 131.

1. **Dětský koutek „První krůčky“** se sídlem na adrese Tyršova 6, Praha 2,je zařízení péče o děti od 6 měsíců pro veřejnost.
2. Hlídání a péče o děti v zařízení Jako doma je provozována v každý všední den mimo svátků,
v době od **8.00 do 17.00 hodin**, případně do 19.00 hod., dle přihlášení dětí.
3. Péče o děti v zařízení Jako domaje poskytována s úhradou od rodičů/zákonných zástupců dítěte **dle platného ceníku**, který je zveřejněn na webových stránkách provozovatele. Úhradu je nutné provést před započetím využívání dětského koutku.

Případné stravné není zahrnuto v ceně.

1. Pro **přihlášení** dítěte je třeba odevzdat vyplněnou Rezervační přihlášku dítěte.
2. Rezervace a docházku bude možno spravovat v evidenčním systému dle zvolených termínů a kapacity zařízení, včetně omluv a náhrad.
3. **Omlouvání dítěte** probíhá nejpozději do **7.30 hodin** ráno omlouvaného dne s možností náhrady docházky. Omluva a změna nahlášené návštěvy se provádí prostřednictvím docházkového systému.
4. Rodiče mohou u objednaných dnů, které omluvili v evidenčním systému, učinit náhradu **ve stejném rozsahu**, nejdéle však **v průběhu 2 měsíců** od omlouvaného termínu a nejdéle do konce školního roku. V případě nevybrané náhrady nebo neomluvené docházky rezervace se **platba objednaných bloků nevrací**.
5. Služba péče o děti probíhá v zařízení Jako doma v souladu s Úmluvou o právech dítěte.
6. Provozní řád je aktualizován nejméně 1x ročně.

*Aktualizováno: 1. srpna 2018*