

Ubytovací řád Kouty43

1. Po příchodu do penzionu se host prokáže platným dokladem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem); bez dokladu nemůže být host ubytován.
2. Ubytování probíhá od 15:00 do 18:00 hodin. V jinou dobu mohou být hosté ubytováni po předchozí domluvě.
3. Cenu za ubytování platí host při příjezdu nebo předchozím převodem na účet dle platného ceníku, po zaplacení obdrží klíč od pokoje a hlavního vchodu, případně od oploceného parkoviště.
4. Ve všech prostorách penzionu (na všech pokojích, chodbách i ve společné hale) platí **přísný zákaz kouření**, při jeho porušení si provozovatel vyhrazuje právo na **pokutu 5.000,- Kč**, při opakovaném porušení si provozovatel vyhrazuje právo na okamžité ukončení pobytu zákazníka bez jakékoliv náhrady či kompenzace. Uhrazená cena za pobyt propadá ve prospěch provozovatele. Prostory vyhrazené pro kuřáky je venkovní část pozemku.
5. Není dovoleno přemísťování zařízení nebo nábytek bez souhlasu provozovatele ubytování a jakékoliv zásahy do elektrické sítě apod.
6. Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů. **Nejsou povoleny vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy.**
7. Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu v objektu i jeho okolí a chovat se šetrně k jeho zařízení. V případě znečištěného oděvu či obuvi je host povinen se před vstupem do objektu **převléct či přezout**. V případě znečištění pokoje nad rámec běžného znečištění bude účtován poplatek ve výši 1.500 Kč za ztížený úklid.
8. Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese plnou odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem.
9. Provozovatel penzionu neručí za věci vnesené hostem do objektu a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti).
10. Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytováni po předchozí dohodě pouze za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení objektu a okolí. Psy není možné nechávat v objektu samotné.
11. V době od **22:00 do 7:00** hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid a to zejména ve venkovních prostorách objektu.
12. Při odchodu z pokoje nebo objektu host uzavře okna, vodovodní kohoutky, zhasne světla a vypne všechny elektrické spotřebiče kromě lednice.
13. Ubytování KOUTY43 neposkytuje službu denního úklidu pokoje či denní výměny ručníků.
14. Odpadky z pokoje (zejména pak použité dětské plíny či jiný biologický odpad), prosím vyhazujte denně do odpadkových košů ve společných prostorách nebo ven do popelnice.
15. Škody způsobené na majetku penzionu je host povinen ohlásit na telefonu 771 17 43 43 a uhradit v plné výši. Za pronajatý objekt ručí ubytovaná osoba v plné výši od doby převzetí klíčů od objektu až do doby převzetí objektu pronajímatelem (nikoliv pouze do doby vrácení klíčů). V případě skupiny je zodpovědná osoba ta, která provedla rezervaci.
16. Při ukončení pobytu pokoj předá pověřené osobě do 10:00hod., není – li předem domluveno jinak, a odevzdá klíče – **při ztrátě klíčů bude požadována úhrada 600,- Kč**. V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si provozovatel právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců a uschovat, aby mohl být objekt k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.
17. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení penzionu právo od dohody o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby. Host přijetím ubytování souhlasí s dodržováním tohoto Ubytovacího řádu se všemi jeho podmínkami a sankcemi.