

# Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu účinné k 1.1.2021

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu doplňují informace k dokumentům Ceník pro domácnosti poskytované Ing. Libor Rybka, Zámecká 897, 696 32 Ždánice. Dále v podmínkách naleznete popisy služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4 odstavec 1 d), a dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VOS/1/08.2020-9.

## 1. Služba přístupu k internetu v pevném místě

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify definujeme následující rychlosti stahování/odesílání (download/upload) v Mb/s ve smyslu všeobecného oprávnění:

### Optická přípojka FTTH

Název tarifu	Inzerovaná a maximální	Běžná dostupná	Minimální
OPTIKA 20	16/4	10/3	4,8/1,2
OPTIKA 100	80/20	50/12	24/6
OPTIKA 200	160/40	100/24	48/12
OPTIKA 400	320/80	200/48	96/24

### Bezdrátová přípojka AC

Název tarifu	Inzerovaná a maximální	Běžná dostupná	Minimální
BEZDRÁT AC 10	8/2	5/1,2	2,4/0,6
BEZDRÁT AC 25	20/5	12/3	6/1,5
BEZDRÁT AC 35	28/7	17/4,2	8,4/2,1
BEZDRÁT AC 50	40/10	24/6	12/3

## 2. Doplnující vysvětlení

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány ve VP .

Ing. Libor Rybka, Zámecká 897, 696 32 Ždánice se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit stahování a odesílání obsahu apod.

### Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif,
- zařízení, které účastník používá,
- počasí, úroveň pokrytí signálem, vegetace, frekvenční pásmo nebo náhodná koncentrace koncových uživatelů (pro mobilní služby),
- a jiné.

---

**Provozovatel sítě:** Ing. Libor Rybka, Zámecká 897, 696 32 Ždánice, IČ: 74236679, DIČ: 8507174665

**Kontakty:** [info@wifizdanice.cz](mailto:info@wifizdanice.cz), tel. 736 679 080, 774 554 005

**Zákaznické centrum:** Městečko 198, 696 32 Ždánice

## **Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu účinné k 1.1.2021**

Za velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvajícím nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné, resp. inzerované rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a „Všeobecných podmínek“ poskytovatele.